

# Politique de confidentialité & Cookies

La présente déclaration sur la politique de confidentialité et l'utilisation de cookies s'applique à <http://www.omega-pharma.be/nl-BE/content/merken/6/> et aux personnes qui reçoivent des bulletins d'information électroniques, des mailings et des commandes d'Omega Pharma Belgium B.V. (dénommée ci-après: « Omega Pharma Belgium SA ») sise à 9810 Nazareth, Venecoweg 26.

La protection de votre vie privée est très importante pour Omega Pharma Belgium SA. Par conséquent, les informations qu'Omega Pharma Belgium SA reçoit à votre sujet sont traitées avec le plus grand soin et conformément aux lois et réglementations en matière de protection de la vie privée (y compris la loi sur la protection des données à caractère personnel). Contactez [info@omega-pharma.be](mailto:info@omega-pharma.be) si vous avez des questions à ce sujet.

## Utilisation de données à caractère personnel

Les données suivantes provenant des sites Web appartenant à Omega Pharma Belgium SA seront exclusivement traitées pour les quatre (4) finalités suivantes et uniquement avec votre consentement préalable et exprès:

- Premièrement, vos données visiteur en ligne (non directement traçables) seront utilisées par Omega Pharma Belgium SA (au moyen des cookies mentionnés ci-après) pour vous tenir informé de ses produits et actualités sur ses sites Web (information).
- Deuxièmement, les données de contact que vous enregistrez vous-même (nom et prénom ou adresse e-mail) seront exclusivement utilisées, si vous décidez de créer un compte, pour vous envoyer des informations, des bulletins d'information et des mailings concernant nos produits (marketing direct). Vous êtes libre de vous désinscrire à tout moment.
- Troisièmement, les données que vous enregistrez vous-même à votre sujet et/ou au sujet de votre santé, et qu'Omega Pharma Belgium SA est autorisée à utiliser à sa discrétion, seront utilisées pour vous envoyer des informations pertinentes, des actualités ou des mailings (marketing direct).
- Quatrièmement, vos nom et données d'adresse enregistrés ainsi que les détails de vos transactions seront nécessaires pour vous permettre de passer

une commande et nous permettre de vous la livrer et de finaliser l'accord de vente.

## **Utilisation de cookies**

Les cookies sont des éléments d'information (fichiers) téléchargés sur votre appareil (votre ordinateur par exemple) par un site Web spécifique. Le site Web indique au navigateur Internet que vous utilisez pour consulter des sites Web (Internet Explorer par exemple) comment il doit stocker ces cookies sur votre appareil. Quatre types de cookies sont utilisés sur les sites Web exploités par Omega Pharma Belgium SA:

### **1. Cookies fonctionnels:**

Les cookies fonctionnels sont essentiels pour qu'un site Web fonctionne correctement. Omega Pharma Belgium SA utilise des cookies fonctionnels pour rendre la navigation plus aisée sur ses sites Web et pour mémoriser certains paramètres ou préférences d'utilisateur afin de rendre l'utilisation de ces sites Web plus facile pour vous. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies ci-après.

### **2. Cookies analytiques:**

Omega Pharma Belgium SA utilise aussi des cookies analytiques qui sont utilisés avec l'aide de logiciels tiers, comme Google Analytics, pour connaître le nombre de visiteurs sur les sites Web et les parties des sites qui sont les plus fréquemment consultées. Les informations statistiques ainsi récoltées sont utilisées pour optimiser l'adaptation du contenu du site Web et des mailings électroniques aux souhaits des visiteurs. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies ci-après.

### **3. Cookies publicitaires et autres:**

Lorsque des publicités de tiers sont placées sur des sites Web, des informations sur les visiteurs ayant lu le contenu et sur les pages qui ont été consultées sont également enregistrées. De cette manière, Omega Pharma Belgium SA peut personnaliser votre prochaine visite sur les sites et afficher les publicités qui vous intéressent. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies ci-après.

### **4. Cookies de médias sociaux:**

Omega Pharma Belgium SA vous donne la possibilité de partager des informations provenant de ses sites Web via les médias sociaux. Vous pouvez utiliser à cet effet les boutons de médias sociaux. En cliquant sur un de ces boutons, vous serez

transféré sur le site Web appartenant au fournisseur de services de médias sociaux correspondant. Ces parties installeront des cookies dès l'instant où vous cliquez sur le bouton. Vous trouverez de plus amples informations sur ces cookies ci-après.

## Quels cookies sont installés?

Nom du cookie	Type	Description
Cookie d'authentification	Fonctionnel	Identification de l'utilisateur Internet lors de la connexion sur le site.
Cookie d'acceptation	Fonctionnel	Ce cookie fonctionnel retient si vous avez consulté la barre d'information et si vous avez quitté le site.
BIGipServer bit-inet-http-linux	Fonctionnel	Ce cookie répartit les recherches effectuées sur nos serveurs, de manière à ce que les visites au cours d'une seule session se terminent sur le même serveur. Il permet d'améliorer la vitesse et la cohérence pendant la visite sur le site Web.
PHPSESSID	Fonctionnel	Ce cookie enregistre les pages que vous consultez et les recherches que vous effectuez pendant votre visite.
Wordpress	Fonctionnel	Identification de l'utilisateur Internet lors de la connexion sur le site.  <a href="https://automattic.com/privacy/">https://automattic.com/privacy/</a>
Google Analytics	Analytique	Ces cookies sont utilisés pour retracer et analyser l'utilisation du site Web, ce qui permet d'améliorer la qualité et/ou l'efficacité du site Web. Nous utilisons des cookies Google Analytics conformément au manuel délivré par l'Autorité néerlandaise de protection des données.  <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a> et <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Optimizely	Analytique	Optimizely est un service qui effectue des tests A/B et multivariés. Nous testons de manière périodique différentes variantes de nos pages Web dans le but d'améliorer nos sites Web. Les cookies installés par Optimizely sont utilisés pour enregistrer les pages test qui ont déjà été affichées, de manière à ce que vous continuiez à voir les mêmes pages lors de vos prochaines visites. Ces données sont uniquement destinées à améliorer le site Web.  <a href="https://www.optimizely.com/about/">https://www.optimizely.com/about/</a> <a href="https://www.optimizely.com/privacy/">https://www.optimizely.com/privacy/</a>

Visual Website Optimizer	Analytique	<p>Les cookies installés par Visual Website Optimizer sont utilisés pour enregistrer les pages test qui ont déjà été affichées, de manière à ce que vous continuiez à voir les mêmes pages lors de vos prochaines visites. Ces données sont uniquement destinées à améliorer le site Web.</p> <p><a href="https://vwo.com/privacy-policy/">https://vwo.com/privacy-policy/</a></p>
Hotjar	Analytique	<p>Les cookies installés par Hotjar sont utilisés pour enregistrer les pages test qui ont déjà été affichées, de manière à ce que vous ne soyez pas recensé plus d'une fois dans la « heat map ». De plus, certaines données sont enregistrées, comme le navigateur utilisé, le type d'appareil (mobile ou non) et la source de votre visite. Ces données sont uniquement destinées à améliorer le site Web.</p> <p><a href="http://www.hotjar.com/privacy">http://www.hotjar.com/privacy</a></p>
Google Tag Manager	Analytique	<p>Ces cookies sont utilisés pour retracer et analyser l'utilisation du site Web, ce qui permet d'améliorer la qualité et/ou l'efficacité du site Web.</p> <p><a href="https://www.google.com/analytics/tag-manager/">https://www.google.com/analytics/tag-manager/</a> <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p>
AddThis	Médias sociaux	<p>Ces cookies sont installés par la société AddThis qui fournit les boutons servant à partager du contenu via une série de réseaux sociaux <a href="http://www.addthis.com/privacy/opt-out">http://www.addthis.com/privacy/opt-out</a></p>
Facebook Connect & Facebook Social Plugin	Médias sociaux	<p>Ces cookies permettent aux utilisateurs connectés de médias sociaux sélectionnés de partager certains contenus directement à partir de notre site Web. Nous utilisons aussi des « embeds » qui permettent d'afficher du contenu de tiers, par exemple pour intégrer une vidéo ou une photo. Des cookies de tiers peuvent aussi être installés à l'aide de ces « embeds ».</p> <p><a href="https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other">https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other</a></p>
DoubleClick	Publicitaire	<p>Ces cookies sont utilisés pour comprendre comment les personnes réagissent à nos campagnes publicitaires en ligne. Ils nous aident à comprendre votre comportement de clic face à nos publicités et à évaluer et optimiser le service que nous vous offrons.</p> <p><a href="https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p>
DoubleClick Add Exchange Buyer	Publicitaire	<p>Ces cookies sont utilisés pour comprendre comment les personnes réagissent à nos campagnes publicitaires en ligne. Ils nous aident à comprendre votre comportement de clic face à nos publicités et à évaluer et optimiser le service que nous vous offrons.</p> <p><a href="https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p>
Facebook Custom Audience	Publicitaire	<p>Ces cookies sont utilisés pour comprendre comment les personnes réagissent à nos campagnes publicitaires en ligne. Ils nous aident à comprendre votre comportement de clic face à nos publicités et à évaluer et optimiser le service que nous vous offrons.</p>

		<a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a>
AppNexus	Publicitaire	Ces cookies sont utilisés pour se rappeler que vous avez déjà cliqué sur une publicité et visité le site (y compris les pages). Ils peuvent aussi être utilisés pour créer des profils, moyennant votre autorisation, destinés à des fins de remarketing. <a href="https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy">https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy</a>
Media Innovation Group	Publicitaire	Ces cookies sont utilisés pour se rappeler que vous avez déjà cliqué sur une publicité et visité le site (y compris les pages). Ils peuvent aussi être utilisés pour créer des profils, moyennant votre autorisation, destinés à des fins de remarketing. <a href="http://www.themig.com/en-us/privacy.html">http://www.themig.com/en-us/privacy.html</a>
Google Adwords Conversion	Publicitaire	Ces cookies sont utilisés pour se rappeler que vous avez déjà cliqué sur une publicité et visité le site (y compris les pages). Ils peuvent aussi être utilisés pour créer des profils, moyennant votre autorisation, destinés à des fins de remarketing. <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a>
Google Dynamic Remarketing	Publicitaire	Un cookie de remarketing/reciblage est utilisé pour enregistrer l'intérêt d'un utilisateur Internet sur la base de son comportement de navigation, de manière à pouvoir afficher des publicités appropriées. <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a>
Bing Ads	Publicitaire	Ces cookies sont utilisés pour se rappeler que vous avez déjà cliqué sur une publicité et visité le site (y compris les pages). Ils peuvent aussi être utilisés pour créer des profils, moyennant votre autorisation, destinés à des fins de remarketing. <a href="http://advertising.microsoft.com/home">http://advertising.microsoft.com/home</a> <a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/</a>

## Comment puis-je gérer ou supprimer des cookies?

La plupart des navigateurs Internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez dans ce cas les accepter automatiquement. Vous pouvez modifier vos paramètres pour bloquer des cookies ou vous avertir quand des cookies sont envoyés sur votre ordinateur. Consultez les instructions de votre navigateur ou l'écran d'aide pour en savoir plus sur la manière d'adapter ou de modifier les paramètres de votre navigateur. Si vous utilisez plusieurs appareils pour consulter les sites Web appartenant à Omega Pharma Belgium SA, vous devez vous assurer que vos préférences en termes de cookies ont été adaptées sur chaque navigateur de chaque appareil. Si vous désactivez les cookies utilisés par

Omega Pharma Belgium SA, cela peut avoir un impact sur votre expérience lorsque vous visitez les sites Web Omega Pharma.

## **Avis de non-responsabilité**

Les sites Web Omega Pharma Belgium SA contiennent des liens vers d'autres sites Web appartenant à ses propres marques

(<http://www.omega-pharma.be/nl-BE/content/merken/6/>) et à des annonceurs potentiels, dont Google (<https://www.google.be/intl/nl/policies/privacy/>), Facebook (<https://nl-nl.facebook.com/help/325807937506242/>) et Twitter (<https://twitter.com/privacy>).

Omega Pharma Belgium SA ne peut être tenue responsable d'éventuelles atteintes à la protection de la vie privée ou du contenu, de la sécurité ou de la propriété des sites liés. Vous êtes dès lors invité à vérifier régulièrement la déclaration de confidentialité de ces webshops et annonceurs externes.

## **Protection des données à caractère personnel**

Omega Pharma Belgium SA est responsable de la conservation et de la transmission de données de votre ordinateur sur nos serveurs. Ces opérations ont lieu en Europe et tous les pays européens sont légalement tenus d'offrir un niveau de protection adéquat. Omega Pharma Belgium SA a également pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre toute perte ou toute forme de traitement illicite.

## **Conservation des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée nécessaire aux fins susmentionnées ou conformément à une période définie par la loi.

## **Partage d'informations avec des tiers**

Omega Pharma Belgium SA ne vend, ne loue ni ne transfère de données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement préalable et exprès, sauf si elle est tenue de le faire dans le cadre de sa fourniture de services (par ex.: à un service de traitement de données en cas d'hébergement), en vertu d'une obligation légale, lors de l'exécution d'une mission de droit public (enquête criminelle par ex.) ou lorsque la transmission d'informations revêt une importance vitale (urgence médicale). Ces tiers ne peuvent utiliser ces données qu'aux fins établies et conformément aux exigences de confidentialité définies par Omega Pharma.

## **Changements apportés à la politique de confidentialité**

Si la politique de confidentialité affectant Omega Pharma Belgium SA et ses marques devait être modifiée, ces modifications doivent être publiées sur les sites Web. Omega Pharma Belgium SA recommande dès lors de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité sur nos sites Web de manière à toujours rester informé des éventuels changements.

### **Vos droits**

Vous pouvez demander de consulter, modifier ou supprimer vos données à caractère personnel à tout moment. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la liste de diffusion de nos bulletins d'information et mailings, par exemple. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou son application sur ce site Web, n'hésitez pas à nous contacter:

Omega Pharma Belgique SA

Industrial Zoning De Prijckels

Venecoweg 26

9810 Nazareth

Belgique

T: +32 9 381 02 00

[info@omega-pharma.com](mailto:info@omega-pharma.com)

La présente déclaration sur la politique de confidentialité et l'utilisation de cookies est régie par le droit belge.